

Espace Santé Trans
Rapport d'activité annuel 2020



C'est en l'absence de soins adaptés et de qualité, en l'absence de réponses aux violences qu'ils et elles subissaient que sont décédé·e·s Doona, Mathilde, Laura, Fouad, Swan, et bien d'autres ; que tant de nos ami·e·s sont régulièrement hospitalisé·e·s, sont régulièrement en danger.

Nous appelons à leur rendre hommage en restant en colère, en restant mobilisé·e·s et en poursuivant notre engagement pour l'accès à la santé globale des personnes trans.

Remerciements	4
Contexte d'action de l'association	6
Général	6
Particularité de 2020 : la crise COVID-19	7
Vie de l'association	9
Composition du collectif et mobilisation des bénévoles	9
Bénévolat et travail rémunéré	9
Dons en nature	9
Partenariats	10
<i>Le soutien du fonds Inkermann</i>	10
<i>Le soutien de la DILCRAH</i>	10
<i>Le soutien de l'ILGA</i>	10
<i>Travail en réseau associatif</i>	11
<i>Liens institutionnels</i>	11
Actions de l'association	12
Axe 1 : Les projets d'accompagnement psychosocial	12
<i>Les ateliers d'expression artistique</i>	12
<i>Les groupes de soutien par les pairs "Trajectoires Trans"</i>	13
<i>Les permanences d'accueil</i>	14
<i>Ouverture de droits sociaux</i>	15
<i>Massages</i>	16
<i>Développement de la communication</i>	17
Axe 2 : Développer un réseau de santé formé à l'accueil et au suivi des personnes trans : l'accompagnement vers le soin	17
<i>Le réseau de professionnel-le-s de santé : animation et formations</i>	18
<i>L'accompagnement individuel et l'orientation</i>	19
Le pôle Santé Mentale	20
Projets et perspectives 2021	24

Remerciements

Espace Santé Trans remercie cette année encore la Fondation de France et le Fonds Inkermann pour leur soutien renouvelé pour la quatrième année consécutive. La confiance accordée à l'association a permis l'élaboration de projets sur le long terme, en structurant et stabilisant ses possibilités d'action, et permet le maintien et la diversification d'une offre pérenne de soins et de prévention adaptée aux besoins des personnes trans en Île de France.

Cet engagement majeur de la part de la Fondation a posé les jalons de l'autonomisation de l'association ; grâce à celui-ci, des projets répondant au plus près aux besoins des communautés à qui elle s'adresse ont été mis en œuvre et démontrent leur efficacité. Les demandes des personnes et des professionnel·le·s de santé sont en augmentation constante, et la perspective de développer des réponses adaptées à ces demandes ne saurait exister sans ce soutien.

Nous remercions chaleureusement le Fonds Trans International, pour la prolongation, cette année, de leur soutien financier et leur engagement pour le développement des initiatives pour les droits des personnes trans à travers le monde.

Nous remercions également la DILCRAH (Délégation Interministérielle à la Lutte Contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT), qui nous a permis par son soutien de renforcer notre offre associative d'accompagnement par les pairs, notamment grâce au financement des ateliers Trajectoire Trans. Ces fonds nous ont également permis d'entamer la cartographie d'un réseau de santé formé à l'accueil et au suivi des personnes trans.

Nous remercions enfin l'ILGA (International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association), dont le soutien financier nous a permis de développer et d'offrir des formations en premiers secours psychologiques à l'attention des associations trans parisiennes, ainsi que la mise en place de manière plus globale soutien inter-associatif communautaire. Ce projet a été conçu en réaction directe aux conséquences désastreuses de la crise sanitaire due à la pandémie de covid-19, et vise à renforcer nos communautés mises à mal par la distanciation sociale. Nous espérons que les outils de premiers secours psychologiques mis à disposition seront utiles à nos pairs et nous poursuivons notre action en direction des associations trans par la mise en place régulière en 2021 de groupes inter-associatifs supervisés d'analyse des pratiques.

Les échanges et l'intérêt porté par les membres d'associations partenaires, les professionnel·le·s de santé, et les militant·e·s en santé communautaire nourrissent l'association et participent de façon majeure à la construction de son projet.

Enfin, les activités d'Espace Santé Trans et ses projets futurs ne pourraient exister sans la confiance des personnes qui bénéficient de ses activités, leurs retours et encouragements, ainsi que l'engagement des bénévoles membres de l'association. La structuration d'un projet durable en santé, par et pour les personnes qui en bénéficient est un travail commun et collectif, produit du temps et de l'énergie accordés à l'association, et d'une conviction renouvelée en la valeur de ses projets.

1. Contexte d'action de l'association

1.1. Général

Créée en 2015, l'association Espace Santé Trans a pour objectif de répondre aux besoins en santé des personnes trans en Île de France. Nous manquons de données précises sur l'état de santé des personnes trans en France en 2020. Cependant, de nombreuses études mettent en évidence la vulnérabilité de notre communauté qui fait face à de nombreuses discriminations dans l'accès à l'emploi, au logement, aux soins et à la prévention. Ces discriminations donnent lieu à des parcours de vie fortement marqués par la précarité et l'exclusion sociale, et ont un impact majeur sur l'état de santé physique et psychique des personnes.

Face à ce constat, Espace Santé Trans agit pour le bien-être global des personnes trans, de deux manières : la première vise à lutter contre l'exclusion et à renforcer les compétences psychosociales des personnes, à travers des actions d'accompagnement par les pairs; la seconde vise à garantir une offre de soins et de prévention non discriminante, non pathologisante, et respectueuse des personnes et de la diversité de leurs parcours, à travers la formation et mise en réseau de structures et professionnel-le-s de santé.

Les valeurs de l'association reposent sur l'engagement pour la santé globale et le bien-être des personnes trans. En particulier, nous sommes attentifs à la santé psychique des personnes rencontrées : l'association vise à prévenir, notamment auprès des plus jeunes, les conséquences de discriminations ou de violences possibles. En effet, notre communauté présente une sur-suicidalité exceptionnelle. Le renforcement des liens sociaux et l'accès aux soins constituent des facteurs efficaces de protection.¹

Depuis sa création, l'association travaille ainsi dans une démarche de santé communautaire. La santé communautaire est une stratégie-clé dans la promotion de la santé, et ce sur deux niveaux :

- Au niveau individuel : l'amélioration de la capacité des personnes concernées à agir sur leur propre santé
- Au niveau collectif : l'inclusion et la participation des personnes concernées dans l'amélioration de la santé du plus grand nombre

Les activités menées ont donc évolué depuis 2015, afin de continuer à répondre aux besoins exprimés par les personnes rencontrées et accompagnées, et au fil de

¹ Beck F., Firdion J.-M., Legleye S., Schiltz M.-A. Les minorités sexuelles face au risque suicidaire. Acquis des sciences sociales et Perspectives. [Nouvelle édition 2014]. Saint-Denis : Inpes, coll. Santé en action, 2014.
Bauer, G.R., Scheim, A.I., Pyne, J. et al. Intervenable factors associated with suicide risk in transgender persons: a respondent driven sampling study in Ontario, Canada. BMC Public Health 15, 525 (2015).

l'engagement de celles-ci au sein de l'association. L'idée fondatrice de l'Espace Santé Trans reste de construire une offre globale en santé pour les personnes trans en Île de France, afin d'échapper à la pathologisation des parcours de transition et de favoriser l'émergence de savoirs et de bonnes pratiques concernant la santé des personnes trans. Des moments de lien social entre pairs et d'accompagnement englobant pour dépasser des vécus de discriminations ont émergé comme condition à l'accompagnement vers l'autonomie, s'ajoutant à la création d'une offre de soins et de prévention adaptée.

Les activités de E.S.T s'organisent donc en 2020 autour de deux axes complémentaires :

- le développement de l'offre d'accompagnement psychosocial par les pairs, afin de favoriser le retour vers le soin des personnes les plus éloignées du système de santé et de prévention,
- le développement d'un réseau de santé formé à l'accueil et au suivi des personnes trans, composé de professionnel·le·s de santé et animé conjointement par les associations membres du projet.

Ces activités sont complétées par des liens grandissants avec des structures de santé et institutions afin de diffuser et valoriser les savoirs de l'association.

1.2. Particularité de 2020 : la crise COVID-19

L'année 2020 a été marquée par une pandémie qui a provoqué d'importants bouleversements dans le monde, et la France ne fait pas exception. Les confinements successifs, la restriction des déplacements et rassemblements ont mis à mal la capacité de nombreuses associations à mener à bien leurs missions, et les ont poussées à adapter leurs activités pour faire face à la fois aux restrictions et à la détresse largement exprimée par de nombreuses minorités.

En ce qui concerne Espace Santé Trans, les activités en présentiel nécessitant l'utilisation de matériel (expression artistique, atelier de formation à l'auto-injection) ont été reportées, et les groupes de parole et permanences d'accueil ont été adaptés pour avoir lieu en ligne. Enfin, un pôle santé mentale a émergé à la sortie du premier confinement en mai 2020. Une permanence d'écoute psychologique a été mise en place pour répondre à l'urgence en santé mentale.

Par ailleurs, une partie des bénévoles d'Espace Santé Trans étant professionnel·le·s de santé, la crise sanitaire les a mobilisés de manière inédite et ne leur a laissé que peu de temps et d'énergie pour l'association.

Durant toute la période 2020, nous avons constaté, comme toutes les autres associations, une augmentation de la détresse des personnes qui prenaient contact avec nous (que ce soit par mail ou à l'occasion de nos permanences). Il est important ici de souligner que cette détresse n'est pas uniquement liée à la pandémie en elle-même, mais aussi grandement à ses conséquences matérielles (chômage pour les personnes avec des emplois précaires, diminution voire rupture des liens associatifs), ses conséquences psychosociales (appauvrissement des liens sociaux, confinement subi en famille, ou isolement) ou à l'apparition d'obstacles supplémentaires dans l'accès aux soins.

2. Vie de l'association

2.1. Composition du collectif et mobilisation des bénévoles

En 2020, l'association se composait de 13 membres actif·ve·s, et de 2 personnes non-membres facilitant les groupes de soutien entre pairs Trajectoires Trans. Au cours de l'année, quatre personnes ont rejoint l'association en tant que membres actif·ve·s. Le collectif rassemble des personnes trans et personnes cisgenres, étant ou non professionnel·le·s de santé (psychopraticien·ne·s, médecin, infirmière), et ce à parts égales.

2.2. Bénévolat et travail rémunéré

Cette année, le total des heures bénévoles réalisées par les membres de l'association correspond environ à 938 heures, soit une valeur comptable de 9 272 €. Ces heures incluent les réunions du collectif, la préparation et le déroulement des activités, la représentation de l'association lors d'évènements extérieurs, et le travail de gestion des ressources humaines. Cela correspond globalement à un poste à mi-temps.

En 2020, l'association a pu à nouveau rémunérer les intervenant·e·s et animateur·rices du groupe de soutien entre pairs « Trajectoires Trans », ainsi que la supervision par une psychologue de groupes d'échanges de pratiques d'accueil et d'accompagnement avec les bénévoles de l'association OuTrans. Le poste salarié de coordination des activités, de gestion administrative et de développement des ressources de l'association correspondant à 0,5 ETP, soit 17 heures de travail par semaine, a été créé en 2018; le poste est vacant depuis fin octobre, et ne sera probablement pas pourvu avant la fin de la crise sanitaire. Parallèlement, un poste de 0,1 ETP, soit 4 heures par semaine, a été mis en place en novembre pour faciliter la coordination et l'animation du réseau de psychologues conventionnés, dans le cadre du pôle santé mentale.

2.3. Dons en nature

Depuis 2018 un studio situé dans le 19^e arrondissement est gracieusement prêté à E.S.T, qui en partage l'usage avec l'association Les Lesbien·nes Dépassent les Frontières. Ce prêt permet d'accueillir les réunions et groupes de travail du collectif, les activités d'expression artistique et du groupe de soutien entre pairs « Trajectoires Trans », et les permanences d'accueil et d'écoute psychologique, et est complété par le prêt d'un bureau, dans un appartement attenant, pour le poste salarié de l'association.

Ce local a permis à E.S.T de stabiliser ses activités, et a constitué un lieu accueillant, bien identifié par les publics de l'association ; ce prêt devait prendre fin le 31 décembre 2020; mais du fait de la situation, le prêt est prolongé jusqu'au 1er juin 2021.

2.4. Partenariats

2.4.1. Le soutien du fonds Inkermann

En 2020, Espace Santé Trans a bénéficié du soutien du Fonds Inkermann, pour la quatrième année consécutive, sous la forme d'une subvention générale de fonctionnement.

Cette subvention, essentielle au fonctionnement de l'association, a permis en majorité de rémunérer le poste de coordination des activités. De plus, à la fin de l'année 2020, le Fonds Inkermann a accordé à Espace Santé Trans une subvention exceptionnelle de fonctionnement supplémentaire, permettant de soutenir pour l'année à venir la poursuite de recherche de bailleurs pour diversifier les ressources et rendre l'association moins dépendante d'un financeur principal.

2.4.2. Le soutien de la DILCRAH

La DILCRAH a initialement apporté une subvention pour le projet auto-injection. Ce projet, bien que mis en place avant la pandémie, a été mis en suspens à cause de la crise sanitaire. EST a donc décidé de reporter les fonds vers le projet Trajectoires Trans pour l'année 2021, en accord avec la DILCRAH. Le projet Trajectoires Trans a en outre été démultiplié du fait de la demande croissante de pair-aidance en période de confinements et de couvre-feux.

2.4.3. Le soutien de l'ILGA

Pour la deuxième fois, en 2020, Espace Santé Trans a reçu le soutien d'une fondation internationale, sous la forme d'une subvention destinée au développement du pôle santé mentale. Cette subvention a permis notamment d'élaborer une formation aux premiers secours psychologiques, de financer l'accompagnement par des psychologues partenaires des bénévoles des associations dans la mise en place de leurs actions de soutien renforcé de notre communauté, et de créer le poste de coordination du pôle santé mentale.

En 2020, en vue de diversifier les soutiens financiers dont elle bénéficie, Espace Santé Trans a alloué une partie du temps de travail du poste de coordination à la recherche de financement, et espère, pour l'année 2021, bénéficier notamment du soutien de plus de financeurs publics

2.4.4. Travail en réseau associatif

L'association travaille étroitement avec des associations œuvrant auprès de personnes trans à la fois à Paris et en Île-de-France (Acceptess-T, OuTrans) et au niveau national (Bretagne, Rhône-Alpes, Occitanie...). Le projet de réseau de professionnel·le·s de santé est porté conjointement depuis sa création avec l'association OuTrans, association d'auto-support pour les personnes trans en Île-de-France.

Par ailleurs, au cours de l'année 2019, Espace Santé Trans a été sollicitée avec l'association OuTrans par l'association Arcat, membre du groupe SOS Solidarités, dans le cadre d'un projet de formation pour l'accueil et à l'accompagnement des personnes trans à destination de l'ensemble des structures médico-sociales du groupe SOS Solidarités; ce projet suit son cours malgré les ralentissements connus en 2020.

L'année 2020 a été marquée par un rapprochement des associations trans parisiennes : pour faire face à la situation critique (pandémie de covid-19 et explosion des demandes d'accompagnement et de soutien), Espace Santé Trans, OuTrans, et Acceptess-T ont imaginé des dispositifs inter-associatifs basés sur une communication plus régulière et plus approfondie.

2.4.5. Liens institutionnels

Dans le cadre d'un travail rapproché avec l'association Acceptess-T, qui préside le Corevih Île de France Nord Ouest, Espace Santé Trans participe à la commission «populations vulnérables» du Corevih. La seconde édition de "Parcours de santé pour les personnes Trans", journée d'étude et d'échanges entre associations et professionnels de santé, devait avoir lieu le 16 octobre mais a été annulée en raison des mesures de sécurité sanitaire.

Espace Santé Trans est désormais invité permanent des réunions de concertation pluri-professionnelles du Service de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière, et entretient des liens réguliers avec les professionnel·le·s qui y participent.

En septembre 2020, le service de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent de la Pitié-Salpêtrière a fait appel aux associations trans parisiennes pour mettre en place une plateforme de prise en charge des enfants, adolescents, et jeunes adultes trans, basée sur une coopération entre l'hôpital, les praticiens en libéral, et les associations, vues comme pivot du projet. Ce projet, présenté à l'ARS, n'a pas été retenu dans le cadre de l'appel à projet initial, mais compte tenu de sa qualité et de son intérêt, l'ARS a choisi de le financer partiellement en dehors de ce cadre. Le même projet a ensuite été présenté en janvier 2021 à la Fondation de France dans le cadre de l'appel à projet "Santé des jeunes : soutenir les jeunes en souffrance psychique".

3. Actions de l'association

3.1. Axe 1 : Les projets d'accompagnement psychosocial

L'accompagnement psychosocial par les pairs et les activités de convivialité et de soutien constituent le premier axe d'action de l'association. Dans une perspective d'autonomisation des personnes, et étant au contact de populations souvent isolées et/ou précaires, ces actions constituent un élément majeur du retour vers le soin, par le lien avec les pairs, et le soutien en collectif.

3.1.1. Les ateliers d'expression artistique

Objectifs :

- proposer un espace d'expression calme et sécurisant,
- proposer un espace soutenant qui utilise un autre média que la parole en face à face (le groupe peut ainsi être complémentaire d'un suivi psychologique),
- utiliser le groupe comme support de la création,
- permettre aux participant·e·s de développer la confiance en soi dans le processus créatif, de renouer avec leurs émotions.

Mise en œuvre :

Les cycles sont divisés en 4 à 6 séances de 2h30, encadrées par deux intervenant·e·s pairs et/ou psychothérapeutes.

Chaque cycle est précédé d'entretiens individuels visant à connaître les participant·e·s et mieux imaginer la dynamique de groupe. Les intervenant·e·s se réunissent à mi-session pour échanger et ajuster les accompagnements en cours.

Le déroulement de chaque séance est libre, au sens où les intervenant·e·s sont là pour guider et soutenir si besoin, mais n'imposent ni thème ni technique. Le matériel est entièrement à disposition des participant·e·s, disposé dans la pièce, et présenté à la première séance.

Une session était prévue pour le printemps, avec une série de 6 séances pour environ sept participants. La session a été annulée suite au confinement, le local étant trop petit pour permettre de respecter les consignes sanitaires, et n'a pas pu être mise en place en virtuel (atelier nécessitant le matériel d'art plastiques sur place). L'atelier reprendra dès que les conditions sanitaires le permettront.

3.1.2. Les groupes de soutien par les pairs “Trajectoires Trans”

“Trajectoires Trans” est inspiré du programme *Gender Journeys* mis en place par le *Sherbourne Health Centre* situé à Toronto au Canada.

Objectifs :

Ce groupe a pour objectif de créer un espace où les participant·e·s peuvent rencontrer d'autres personnes trans et trouver du soutien entre pairs et de favoriser l'émergence d'une dynamique de groupe qui permette :

- d'aborder en confiance différents sujets qui concernent le rapport à soi et aux autres (corps, sexualité, relations affectives et familiales, travail, études, questions médicales...).
- de favoriser le partage d'expérience et l'expression personnelles,
- de partager nos questions et nos doutes, dans nos difficultés et nos victoires.

La création de liens entre les participant·e·s permet aussi de répondre à la demande d'information, sans passer par la promotion d'un parcours type ni une approche pathologisante et à chacun·e de gagner en autonomie et en capacité d'agir, à travers la valorisation des savoirs communs.

Mise en œuvre :

Mis en œuvre depuis 2018, le projet consiste en une série de séances de groupe de parole pour les personnes trans en début de parcours de transition qui souhaitent échanger entre elles. Dans ce cadre, la notion de “début” est définie par chaque personne elle-même et n'implique pas nécessairement un désir d'interventions d'ordre médical.

Distinct d'un groupe de parole ouvert, ce programme de soutien entre pairs vise, d'une part, à créer une cohésion de groupe en conservant la même composition au sein de ses participant·e·s tout au long des séances. D'autre part, il vise à échanger et à s'apporter mutuellement autour de différents sujets qui peuvent marquer, et ce de manières très différentes, les parcours de transition (famille, vie affective/amoureuse, sexualités, travail...). Il s'agit en particulier de permettre à chacun·e de gagner en autonomie et en capacité d'agir et d'obtenir ensemble un savoir que les soi-disant « expert·e·s » se réservent.

Le groupe est animé à chaque fois par deux facilitateur·trice·s trans. Actuellement les facilitateur·trice·s sont au nombre de 4 : deux sont bénévoles de l'association, et deux sont d'anciennes participantes au groupe. Les facilitateur·trice·s bénéficient de la supervision et du soutien d'une psychologue bénévole d'Espace Santé

Trans.

Les participant·e·s s'inscrivent par mail, et se rencontrent lors de la première séance. Chaque séance a un thème spécifique, et est composée de différents temps de parole en grand groupe, en petit groupe, et parfois avec des supports d'animation (un objet à faire passer pour donner la parole, un jeu, un appareil photo instantané, etc).

Public bénéficiaire :

En tout, en 2020, 22 personnes ont participé au projet Trajectoires Trans, sur 3 sessions, une au printemps, et deux en parallèle à l'automne. Toutes ont eu lieu en ligne, via Zoom. Un serveur Discord sert à garder le contact entre membres de sessions précédentes.

Les groupes étaient en majorité composés de participant·e·s âgé·e·s d'une vingtaine d'années, et d'hommes trans, de femmes trans et de personnes non-binaires à parts égales.

Le projet sera lui aussi renouvelé en 2021 ; un programme détaillé a été élaboré par les bénévoles, et est en cours de diffusion à d'autres associations partenaires, afin d'ouvrir la possibilité de diffusion du projet au niveau national.

3.1.3. Les permanences d'accueil

A partir de l'été 2019, des permanences mensuelles d'accueil ont été mises en œuvre sous la forme d'un projet pilote.

Objectifs :

Les permanences ouvertes au local prêté à l'association ont pour but de proposer un espace convivial d'échanges avec les bénévoles de l'association, afin de faciliter le contact entre l'association et ses usager·e·s, et de rendre Espace Santé Trans davantage identifiable comme interlocutrice à l'échelle des communautés trans d'Île de France.

Mise en œuvre :

Les permanences ont eu lieu toute l'année, avec un passage à deux permanences par mois en janvier, en présence de deux à cinq bénévoles. Des flyers et documents d'information, du matériel de réduction des risques en santé donné par l'association Aides ont été proposés en libre service, ainsi que des boissons chaudes et des jeux de société.

Au moment du premier confinement, pour faire face à l'isolement du public d'Espace Santé Trans, l'offre a été repensée. Les permanences ont eu lieu en ligne via

Discord le reste de l'année, à raison de 2 par mois (premier vendredi et troisième jeudi du mois), puis une seule fois (le premier vendredi du mois), par manque de temps des bénévoles. À chaque fois, les permanences sont encadrées par 4 à 5 bénévoles, et permettent une conversation textuelle ou vocale, et des entretiens individuels.

Public bénéficiaire :

Les personnes reçues lors des permanences ont en majorité moins de 25 ans, souvent en situation de précarité, et en début de parcours de transition. Elles sont venues rencontrer l'association grâce à l'information relayée par les réseaux sociaux, ou après un premier contact par courriel avec l'un·e des bénévoles. Le passage à des permanences en ligne a en outre permis à des personnes qui n'auraient pas pu participer aux permanences présentiels de bénéficier de l'activité : personnes anxieuses, ayant du mal à se déplacer, ou habitant trop loin. Ces personnes sont souvent exclues des activités communautaires. Face à ce constat, nous avons décidé, lorsque les permanences présentiels pourront reprendre, de maintenir des permanences en ligne en parallèle.

Bilan :

L'objectif des permanences d'accueil lié à la convivialité a permis d'accueillir des personnes parfois isolées, et de les orienter vers d'autres activités de l'association, mais a aussi permis de créer un moment propre à la vie de l'association, où les bénévoles se rencontrent et échangent.

Les besoins très divers exprimés par les personnes sont liés à des demandes matérielles concrètes, telles que des contacts de professionnel·le·s de santé, des accompagnements liés à un parcours de transition ou non, mais aussi à des demandes de lien social, des besoins d'échanges de vécus (coming-out, ruptures familiales, etc).

Le local prêté nous a permis de mettre en place, avant la crise sanitaire, ces permanences dans un cadre agréable et sécurisant; nous cherchons actuellement un nouveau local pour prendre la suite de l'actuel, avec des critères d'accessibilité et d'espace permettant l'accès au local aux personnes à mobilité réduite, et la mise en place d'un espace pour des échanges confidentiels, ainsi que deux grands espaces permettant l'accueil de deux groupes simultanés et séparés. Ces possibilités nous ont fait particulièrement défaut cette année, dans la mesure où un espace plus vaste nous aurait permis le respect des gestes barrière et de la distanciation sociale nécessaires au maintien d'activités en présentiel.

3.1.4. Ouverture de droits sociaux

Pour mieux répondre aux demandes concernant les droits sociaux, Espace Santé Trans a mis en place en 2020 une adresse mail dédiée relevée par une assistante sociale membre d'Espace Santé Trans.

Objectifs :

La permanence d'accueil social proposée par l'association Espace Santé Trans a pour objectifs dans le cadre spécifique de la crise sanitaire et sociale générée par le Covid-19 d'accueillir, informer, orienter les personnes concernant leurs droits sociaux, et ainsi permettre leur autonomisation.

Mise en oeuvre :

Les personnes sont orientées vers le contact mail, lors des permanences d'accueil ou lorsqu'elles font appel à Espace Santé Trans par mail ou via les réseaux sociaux. L'accompagnement se fait par le biais d'échanges mail avec l'assistante sociale. Ces échanges sont confidentiels.

Public bénéficiaire :

Les personnes qui s'adressent à Espace Santé Trans sont en général des personnes jeunes, plutôt isolées socialement, et qui ont du mal à mener à bien leurs démarches administratives. En 2020, 19 personnes ont été accompagnées.

3.1.5. Massages

Un élève en formation de massage nous a proposé de faire bénéficier à nos usager·e·s et aux bénévoles des associations trans parisiennes de massages bien-être individuels, à prix libre.

Objectifs :

Ces temps de massage ont pour objectif le bien-être global des personnes, en particulier isolées, afin d'accéder à un toucher bienveillant et à une activité non centrée sur les soins ou l'accompagnement psycho-social. Le massage permet la détente et la libération d'émotions pour les personnes trans dont le rapport au corps peut être parfois difficile et parfois mal accueilli dans les espaces qui lui sont dédiés. La mise en place de cette activité en association communautaire permet un cadre de bien-être et de confiance.

Mise en oeuvre :

Des massages relaxants ou dynamisants, en profondeur ou en surface (peau, fascias, muscles, os) sur une ou toutes parties du corps (crâne, dos, pieds, mains,

jambes), basés sur des apprentissages de massages traditionnels étaient pratiqués sur table, habillé·e ou à l'huile. Les séances étaient accessibles sur rendez-vous pris à l'avance via un formulaire, et proposées aux bénévoles des associations aussi bien qu'au reste de la communauté trans dans le cadre d'un stage effectué auprès d'Espace Santé Trans.

L'activité de massage nécessitant une présence dans notre local, elle n'a pas pu avoir lieu de manière durable du fait des confinements et couvre-feux mis en place par le gouvernement. Par ailleurs, notre local étant de petite surface, sa ventilation et son aération n'auraient pas été optimales en termes de respect des gestes barrière.

Bilan :

Malheureusement le second confinement a mis fin à cette activité peu après son début. Les retours des usager·e·s étaient cependant très positifs.

3.1.6. Développement de la communication

La communication des actions menées par l'association auprès des usager·e·s s'est améliorée cette année. Elle a été effectuée via les comptes de réseaux sociaux - Facebook, Twitter et Instagram - et le site internet de l'association, soutenue par des visuels produits à l'aide de l'application Canva, facile à prendre en main et permettant la mise en place d'une charte graphique. Nous avons publié régulièrement afin de prévenir les abonné·e·s à nos comptes de la tenue d'activités telles que les permanences d'accueil, les permanences sociales, Trajectoire Trans et les permanences d'écoute individuelle par un·e psychologue de l'association.

Les réseaux sociaux représentent également un espace d'échange avec les usager·e·s et/ou leurs proches, au même titre que l'adresse de contact de notre association : ils ont la possibilité de nous contacter afin de nous poser leurs questions. Cela nous permet de les orienter vers les permanences adéquates ou de leur donner des informations directes sur des questions plus précises et ciblées.

Cette activité de communication extérieure représente environ 15h de travail mensuel. La communication ayant été accentuée et plus efficace, en 2020 nous avons observé en conséquence une augmentation significative des prises de contact avec l'association (par mails, réseaux sociaux, ou lors des permanences).

3.2. Axe 2 : Développer un réseau de santé formé à l'accueil et au suivi des personnes trans : l'accompagnement vers le soin

La formation et la mise en réseau de professionnel·le·s de santé, ainsi que le travail de liaison en santé auprès des personnes sont intrinsèquement liés aux activités d'accompagnement par les pairs : une proposition globale en promotion de la santé et en prévention, pour l'autonomisation des personnes, inclut en effet à la fois un travail individuel avec les personnes concernant leur rapport aux soins et leurs compétences psychosociales, mais aussi un travail de transformation de l'environnement, afin de d'être en mesure d'~~e-pouvoir~~ orienter les publics vers des professionnel·le·s de santé respectueux·es et formé·e·s à l'accompagnement des personnes trans.

3.2.1. Le réseau de professionnel·le·s de santé : animation et formations

Le projet de réseau de santé a été créé en 2016 en collaboration avec l'association OUTrans, et est organisé autour d'une charte de bonnes pratiques.

Objectifs :

Améliorer l'accès au et le maintien dans le système de soins de droit commun, à travers :

- le développement d'un réseau de professionnel·le·s de santé partenaires, autour d'une charte d'engagements mutuels et en partenariat avec l'association OuTrans, proposant des modules de sensibilisation, de formations et des échanges réguliers.
- la structuration d'un accompagnement vers les ressources du réseau et vers d'autres types de soins à travers un dispositif de médiation avec les publics et de liaison en santé.
- l'émergence de compétences médicales spécifiques par la mise en réseau des professionnel·le·s et l'échange entre pairs.

Mise en œuvre :

Espace Santé Trans et OuTrans travaillent en collaboration à l'animation et au développement du réseau : des réunions régulières sont organisées afin de coordonner les rencontres de soignant·e·s volontaires souhaitant rejoindre le réseau. Les professionnel·le·s de santé sont rencontré·e·s par des membres de l'une ou l'autre association, afin d'échanger sur leurs pratiques, et leurs attentes.

Par ailleurs, des formations à l'accueil et à l'accompagnement médical sont proposées aux soignant·e·s et à certains établissements médico-sociaux : celles-ci sont élaborées de façon conjointe entre les bénévoles des deux associations.

Bilan :

Le 15 janvier 2020, EST et OuTrans ont co-organisé une soirée d'échange du réseau. A cette occasion, plusieurs professionnel·le·s de santé et groupements de cabinets ont été sensibilisés à notre plaidoyer sur l'accueil et le soutien des personnes trans dans le milieu médical, et ont disposé d'un temps d'échange et de questions afin de formuler des craintes, des besoins, etc.

A la fin de cette soirée, EST et OuTrans ont annoncé le lancement de la première journée d'échanges de pratiques, le 7 mars 2020.

Lors de cette première journée d'échanges de pratique, plusieurs domaines de la santé étaient représentés : psychiatres, pédopsychiatres, médecins généralistes, chirurgiens, et psychologues.

Quatre professionnel·le·s de santé ont présenté leurs pratiques au reste du panel, dans le but de créer par la suite des moments d'échanges, et de questions/réponses.

Cette journée a notamment émulé la mise en lien de trois médecins généralistes, qui par la suite ont commencé à échanger entre elles sur leurs pratiques, ainsi qu'à former d'autres professionnel·les de santé à l'accueil de personnes trans. Une partie des professionnels de santé présents à cette occasion ont depuis mis en place ensemble un Diplôme Universitaire de formation à l'accompagnement médical des personnes trans, grâce à cette première mise en lien.

Tout au long de l'année 2020, EST a également continué de rencontrer des professionnel·les de santé (notamment les cabinets IPSO²) et maintenu les échanges avec différentes associations. Malheureusement, le confinement a beaucoup ralenti l'animation du réseau sur tous les plans : impossibilité de refaire des journées d'échanges de pratiques, manque de temps du côté des professionnel·les de santé occupé·es par la crise sanitaire, etc.

3.2.2. L'accompagnement individuel et l'orientation

Espace Santé Trans, par un travail constant depuis 2015 auprès des communautés trans d'Île de France et des professionnel·le·s de santé, est identifiée

2 "Ipsosanté est un réseau de cabinets médicaux nouvelle génération, fondé en 2012 par des médecins, des ingénieurs et des spécialistes en organisation. Notre mission : réinventer la médecine de proximité pour répondre aux défis actuels et garantir des soins de qualité accessibles à tous."

comme ressource par les publics auxquels elle s'adresse. Ainsi, de nombreuses demandes liées à l'accès aux droits, ou à l'orientation vers des professionnel·le·s de santé, sont envoyées via l'adresse e-mail ou la page Facebook de l'association : en 2020, plus de 200 personnes se sont adressées à Espace Santé Trans, et ont été orientées vers les professionnel·le·s membres du réseau de santé, des groupes de soutien de l'association, des partenaires associatifs; c'est plus du double par rapport à 2019.

Certaines demandes nécessitant un accompagnement individuel, des rencontres et des suivis téléphoniques ont été prévus, afin de définir avec la personne ses attentes et ses besoins.

Le projet de réseau de santé prévoit, pour l'année 2021, de poursuivre son développement : les demandes de professionnel·le·s de santé étant en constante augmentation, tout comme celles des publics, des moyens croissants doivent y être dédiés.

Un enjeu majeur à la poursuite du réseau est le développement de parcours d'accompagnement pour les personnes exprimant des besoins spécifiques, et pour cela, des moyens humains spécifiques dédiés à la liaison en santé.

3.2.3. Le pôle Santé Mentale

Le pôle Santé Mentale consiste en :

- Principalement, la permanence d'écoute et d'orientation deux vendredis par mois animée par des psychologues. Cette permanence permet de faire le point sur les besoins des personnes, les orienter en fonction de ceux-ci, et constitue une porte d'entrée vers un réseau de psychologues conventionné·e·s, en construction fin 2020. Mais aussi, dans la durée, la mise en place d'un réseau de psychologues conventionnés pour permettre à des personnes précaires d'avoir accès à un suivi psychologique de qualité. Cette activité s'inscrit dans le développement du réseau de santé.
- Parallèlement, un groupe d'échanges et de formation inter-associatif pour les bénévoles en contact avec du public a été constitué et animé.

La période du confinement a engendré et/ou accentué des difficultés psychologiques auxquelles peuvent faire face nos usager·e·s, comme l'isolement social, l'anxiété ou la dépression. Ces difficultés peuvent être causées et/ou aggravées par le contexte lié au confinement (transphobie familiale, précarité économique, violences). Ce contexte pousse les membres de l'association à relancer une activité d'écoute psychologique, afin d'assurer un premier accueil et une orientation en fonction de la

demande de la personne, vers des dispositifs médicaux, sociaux ou psychologiques adaptés.

La permanence d'écoute psychologique

Dans un premier temps, le format téléphonique est privilégié, afin de limiter les contacts et les déplacements dans le cadre de la pandémie. Après évaluation du dispositif et en fonction du contexte, la question d'une permanence présenteielle pérenne pourra être repensée.

Cette permanence n'a pas vocation à proposer un suivi psychologique sur le long terme, mais à assurer une écoute d'urgence, parfois nécessaire pour faire le point sur une situation, à aider la personne concernée à déterminer son besoin, et la diriger vers les ressources adaptées, en dispensant en premier lieu des premiers secours psychologiques.

Avant de mettre en œuvre la permanence, l'équipe d'EST a échangé avec le psychologue de l'association Acceptess-T, afin qu'il fasse un retour de son expérience et des besoins relevés au sortir du confinement du printemps 2020.

La permanence est rendue publique par des publications sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter et Instagram), la création d'un événement Facebook récurrent, et d'une page sur le site web de l'association. La personne est invitée à envoyer un mail pour un premier contact. Le·a psychologue propose un rendez-vous sur la plage horaire dédiée à la permanence, puis appelle la personne demandeuse par téléphone ou en visio-conférence.

Si la personne souhaite bénéficier de nouveau de la permanence dans le futur, elle peut repasser par le processus de demande par mail.

Bilan :

La permanence d'écoute psychologique s'est déroulée sur une période de 9 mois sur l'année 2020, de mai à décembre, à raison d'une demi-journée (environ 4h) toutes les deux semaines environ, le vendredi, pour 15 sessions. Elle a été assurée par trois psychologues à tour de rôle qui se sont coordonnés entre chaque session (via des échanges de messages en groupe, le relevé régulier et coordonné de la boîte mail de la permanence, et des temps de réunion d'équipe). Cela représente environ 50h de travail de psychologue bénévole et 10h de coordination.

Il n'y a pas eu d'interruption estivale, du fait de demandes nécessitant un suivi sur quelques semaines dans l'attente soit d'une orientation, soit de la reprise de soins interrompus.

La permanence a concerné une quarantaine de personnes sur la période (47 rendez-vous donnés en tout) et a reçu des profils variés, mais principalement:

- de jeunes adultes trans, non binaires ou en questionnement, avec des

difficultés diagnostiquées sur le plan psychopathologique ou en recherche de diagnostic

- des personnes avec des idéations suicidaires actuelles et/ou passées
- des personnes traumatisées, relatant des violences, notamment sexuelles
- personnes trans précaires sur le plan matériel et social en recherche de suivi en psychothérapie adapté en terme de tarif
- quelques personnes trans mineures et leurs familles

Il est noté qu'un tiers environ des personnes qui ont consulté ne résidaient pas en Île de France. Le fait de proposer des rdv en visioconférence et/ou par téléphone a également permis à des personnes en grande difficultés psychique d'accéder à la permanence, alors qu'une permanence au local de l'association aurait été un obstacle (phobie sociale, anxiété, handicaps en général).

Les personnes qui ont pris RDV étaient la plupart du temps en demande d'un suivi au long cours. Elles sont venues consulter en raison de l'implantation de la permanence dans une association de santé trans avec le souhait de trouver des psychologues qui ne seraient pas discriminants ou ignorants des vécus des personnes trans. La gratuité et la disponibilité rapide des entretiens ont été également une raison à la venue des usager·e·s de la permanence. Cette permanence d'écoute psychologique a permis de rendre accessible des soins psychiques de première nécessité à des personnes qui n'avaient pas la possibilité d'aller consulter dans le privé (ressources financières incompatibles, besoin d'adresses de thérapeutes identifiés comme trans-friendly) ou qui étaient inquiètes voire réticentes à s'adresser au secteur public (maltraitements passés en psychiatrie, crainte de celles ci, délais trop longs, traitements inadéquats).

Cette période pilote de 9 mois démontre le besoin de poursuivre cette permanence, et d'accentuer l'accès aux premiers secours psychologiques des personnes trans, ainsi que leur orientation vers des ressources et des soins adaptés et respectueux. Un poste de coordination en santé mentale (4h hebdomadaires) a été créé et est pourvu depuis novembre, en vue de formaliser un réseau de professionnels de santé mentale conventionnés, à même de recevoir en libéral pour des suivis au long cours des usager·e·s de l'association orientés par la permanence psy, à tarif préférentiel ou financé en partie sur les fonds de l'association.

La formation inter-associative aux Premiers Secours Psychologiques:

Cette formation a réuni des bénévoles et des salarié·e·s des associations trans d'Île de France et a eu pour objectif :

- La transmission et l'élaboration collective d'outils pour accueillir les publics sans être professionnel de santé mentale
- Accueillir crises et traumatismes : angoisses massives, crises suicidaires, violences (reçues et exprimées), évènements traumatiques,

- Être en mesure d'assurer sa propre sécurité (soi, l'environnement)
- Identifier les ressources, les orientations possibles (où orienter vers la psychiatrie, quand, comment, quelles adresses).

Deux sessions de formation étaient initialement prévues en 2020, mais il a été nécessaire de reporter la seconde à 2021 du fait d'une augmentation de l'activité d'accueil et d'accompagnement pour les associations au deuxième confinement à l'automne 2020.

La poursuite de ce projet en 2021 se fera via la poursuite de ces temps de formations et la mise en place d'un groupe régulier d'échanges et d'analyse des pratiques, supervisé par une psychologue du réseau.

4. Projets et perspectives 2021

En 2021, Espace Santé Trans souhaite poursuivre le développement de ses activités: les groupes d'accompagnement par les pairs ont rencontré en 2020 un succès franc, et les demandes d'orientation, d'accompagnement ou d'information ont plus que doublé. Pour répondre à ces demandes, les deux axes d'activités de l'association doivent être soutenus : les activités d'accompagnement psychosocial et la poursuite du développement du réseau de santé sont essentielles pour permettre le retour vers le soin et la lutte contre l'exclusion.

Par ailleurs, l'association poursuit son travail de plaidoyer et de formation des structures et professionnel·le·s de santé, continuant ainsi de s'affirmer comme interlocutrice experte et légitime sur les questions de santé trans.

Nous prévoyons de proposer un nombre plus important de cycles d'ateliers d'expression artistique et de projets d'accompagnement « Trajectoires Trans », ainsi que la mise en œuvre régulière des projets de réduction des risques et de prévention en santé globale, développés de façon expérimentale en 2019 et 2020.

Nous allons également augmenter les accompagnements individuels, finaliser les formations à destination des professionnel·le·s de santé et continuer d'animer le réseau de santé. Nous poursuivrons la mise en œuvre d'un réseau en santé mentale varié, adapté aux réalités des personnes trans et compétent.

Enfin, la diffusion à l'échelle nationale des supports d'ateliers Trajectoires Trans permettra la valorisation des savoirs de l'association.

Toutes ces actions pourront être menées à bien à condition de :

- moyens matériels adéquats : un local adapté à l'accueil du public et aux ateliers d'accompagnement par les pairs,
- moyens humains suffisants : en premier lieu, l'accueil de nouvelles et nouveaux bénévoles issu·e·s des communautés trans mais aussi du champ de la santé et du social, permettront de répondre plus facilement aux demandes croissantes des publics reçus, et de développer les activités de l'association conformément aux objectifs décidés collectivement.

Les moyens humains seront complétés par la création de postes salariés dédiés précisément à chaque projet, ce qui permettra à la fois une meilleure répartition du temps de travail et une valorisation du temps et de l'énergie donnés par les bénévoles. Nous continuons également de rémunérer les intervenant·e·s des différents ateliers d'accompagnement par les pairs.

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire d'une ampleur inédite. Elle a donné lieu à des bouleversements majeurs dans la vie des membres de notre communauté; nous avons fait face à des situations extrêmement difficiles en 2020, qui vont très certainement se poursuivre en 2021.

Nous allons devoir redoubler d'efforts au sein de l'association pour continuer de faire face à ces enjeux critiques de santé publique ; efforts qui nécessitent des moyens matériels, financiers et humains conséquents.